

# Användarvillkor

Om du har frågor eller problem kan du alltid få snabb hjälp genom att skriva till [support@bostadsdeal.se](mailto:support@bostadsdeal.se).

## Snabböversikt: Så fungerar Bostadsdeal.se och medlemskapet

Bostadsdeal.se är en datadriven informationstjänst som samlar, strukturerar och uppdaterar information om bostäder för uthyrning och försäljning i Sverige från många olika källor, inklusive webbplatser, fastighetsbolag, sociala medier, mäklare och användare som själva publicerar annonser.

Tjänsten ger användare en samlad och löpande uppdaterad bild av tillgängliga bostäder samt bättre förutsättningar att upptäcka nya möjligheter i ett tidigt skede. Målet är att göra informationen på bostadsmarknaden mer tillgänglig och minska skillnader i vem som ser bostäder – och när.

När du hittar en bostad kan du bli vidarebefordrad till den ursprungliga källan eller få tillgång till kontaktuppgifter där detta är möjligt. Bostadsdeal.se tillhandahåller information och kontaktvägar, men förmedlar inte hyres- eller köpeavtal och är inte part i avtal mellan användare.

Tillgång till större delen av tjänstens funktioner kräver medlemskap. Abonnemanget löper veckovis utan bindningstid utöver den aktuella perioden.

För mer information, se [Data & insikter](#) och [Tjänstens innehåll och värde](#).

## 1. Allmänt

### 1.1

Dessa villkor, härafter benämnda "Villkoren", gäller vid användning av [www.bostadsdeal.se](http://www.bostadsdeal.se), härafter benämnd "Tjänsten". Villkoren gäller mellan Bostadsdeal.se, som drivs av Lumo Platforms ApS, Mynstersvej 3, 1827 Frederiksberg, Danmark, organisationsnummer DK39925311, och den enskilda Användaren.

Med en "Användare" menas en person som registrerar ett konto på Tjänsten. Med en "Betalningsanvändare" menas en Användare som har köpt en abonnemangsprodukt som ger tillgång till extra funktioner och fördelar. Dessa fördelar är beskrivna i punkt 3.2 för bostadssökande och i punkt 4.5 för hyresvärdar/säljare.

### 1.2

Tjänsten är en datadriven plattform och informationstjänst för bostäder i Sverige. Tjänsten samlar, strukturerar och presenterar information om tillgängliga bostäder från flera olika källor, samt möjliggör kontakt mellan bostadssökande och hyresvärdar/säljare där detta är möjligt.

Tjänsten innehåller både automatiskt insamlad information från externa källor och användargenererat innehåll i form av bostadsannonser och sökannonser. Användare kan därigenom få tillgång till relevanta sökresultat, vidarebefordras till ursprungliga källor eller få tillgång till kontaktuppgifter där detta är möjligt.

Eftersom Tjänsten även fungerar som en teknisk kontakt- och informationsplattform mellan bostadssökande och hyresvärdar/säljare ska Användaren ange korrekta kontaktuppgifter. Användaren är skyldig att ange sitt namn och sin e-postadress korrekt. Uppgifterna anges genom att trycka på "Din profil" uppe i högra hörnet, därefter välja fliken "Kontoinställningar", trycka på knappen "Dina uppgifter" och därefter fylla i fälten. Användaren får inte registrera mer än en profil på Tjänsten utan ett tidigare avtal.

### 1.3

Tjänstens sökresultat kompletteras med information om tillgängliga bostäder som samlas in från fritt tillgängliga källor. Dessa bostäder presenteras med en begränsad mängd data, varefter Användaren kan länkas vidare till den ursprungliga källan. Mängden data som visas för varje enskilt sökresultat beror på tillgängligheten och kvaliteten på data hos den ursprungliga källan.

Bostäderna hämtas från flera olika källor som vi bedömer som relevanta och seriösa, inklusive fastighetsbolag, fastighetsmäklare, bostadsföreningar, offentligt utbudna bostäder, utvalda bostäder från andra bostadsportaler samt eventuellt bostäder som publicerats på sociala medier. Därutöver kan bytesbostäder inkluderas.

Vi inkluderar endast bostäder där det är möjligt att kontakta hyresvärd/säljaren direkt, eventuellt efter registrering hos den ursprungliga källan.

### 1.4

Funktionalitet för bostadssökande: Tjänsten innehåller flera element för bostadssökande, inklusive:

A: Data om tillgängliga bostäder som finns på marknaden vid en given tidpunkt samlas in från fritt tillgängliga källor. Om den bostadssökande vill få mer information om en bostad hänvisas den bostadssökande vidare till den ursprungliga källan.

B: Tjänsten fungerar som ett annonsmedium där hyresvärdar/säljare kan registrera sina tillgängliga bostäder. I sådana fall mottas ett e-postmeddelande med hyresvärdens/säljarens kontaktuppgifter om bostadssökanden begär ytterligare information.

C: Tjänsten notifierar den bostadssökande via e-post om nya bostäder som erbjuds.

D: Tjänsten ger bostadssökande möjlighet att skapa en sökannons, där den bostadssökandes önskemål om nya bostäder beskrivs, så att hyresvärdar/säljare kan kontakta den bostadssökande med relevanta objekt. Se punkt 3.2 för en genomgång av vilka tjänster man får som bostadssökande som vanlig Användare respektive Betalningsanvändare.

Det understryks att Tjänsten endast tillhandahåller information, vidarebefordran och kontaktuppgifter mellan bostadssökande och hyresvärdar/säljare. Tjänsten är aldrig involverad i, deltar i, underlättar för eller förmedlar avtal som ingås mellan Användare av Tjänsten.

### 1.5

Funktionalitet för hyresvärdar/säljare: Tjänsten har flera element för hyresvärdar/säljare.

A: Man kan skapa en annons för sina tillgängliga bostäder.

B: Man kan kontakta bostadssökande som har skapat en sökannons via databasen via databasen mottas kontaktuppgifter till den bostadssökande via ett e-postmeddelande som skickas till hyresvärden/säljaren.

C: Tjänsten notifierar hyresvärden/säljaren via e-post om nya bostadssökande som har skapat en sökannons. Se punkt 4.5 för en genomgång av vilka tjänster man får som hyresvärd/säljare som vanlig Användare respektive Betalningsanvändare.

Det understryks att Tjänsten enbart är en automatisk informations- och kontaktplattform som tillhandahåller kontaktuppgifter mellan bostadssökande och hyresvärdar/säljare. Tjänsten är aldrig involverad i, deltar i, underlättar för eller förmedlar avtal som ingås mellan Användare av Tjänsten.

## **2. Registrering, cookies och e-post**

### **2.1**

Vid registrering av ett konto på Tjänsten accepterar Användaren Villkoren.

### **2.2**

Registrerade användare mottar automatiskt de service-e-postmeddelanden som är grundläggande för Tjänstens funktionalitet, däribland exempelvis fakturameddelanden, bekräftelsemeddelanden, meddelanden gällande optimering av profil och matchmeddelanden som ger Användaren besked om nya bostäder eller bostadssökande som passar Användarens sökagenter.

Därutöver kan Användaren vid registreringen välja att ta emot e-post om Tjänstens produkter. Som Användare kan man avanmäla olika typer av service-e-postmeddelanden, med undantag för lagstadgade meddelanden såsom fakturameddelanden, samt e-post om Tjänstens produkter genom att trycka på "Din profil" uppe i högra hörnet, välja fliken "Kontoinställningar" och trycka på knappen "Mailinställningar". Som Användare kan man också alltid klicka på länken som finns längst ned i alla e-postmeddelanden. Genom att klicka på denna länk kommer Användaren till sidan "Mailinställningar". E-postmeddelanden får inte vidarebefordras till andra.

### **2.3**

Användaren kan alltid återkalla alla samtycken genom att avregistrera sin profil, vilket sker på sidan "Avregistrera din användarprofil". Sidan nås genom att trycka på "Din profil" uppe i högra hörnet, välja fliken "Kontoinställningar" och trycka på knappen "Avregistrera din användarprofil" när Användaren är inloggad.

### **2.4**

Tjänsten använder cookies till nödvändiga funktioner, för att förbättra användarupplevelsen samt för marknadsföringsmässiga och statistiska ändamål. Vid det första besöket på sidan väljer Användaren vilka cookies som får användas. Tjänsten använder cookies i enlighet med villkoren för användning av cookies som anges på Tjänsten. Användaren kan alltid radera cookies som sparats på Användarens dator i samband med användningen av Tjänsten eller ändra sina val om vilka cookies som får användas. Se en detaljerad beskrivning av Tjänstens [cookiepolicy](#).

### **2.5**

Användaren är skyldig att hålla sig uppdaterad om de gällande Villkoren för Tjänsten, och Användaren accepterar att Tjänsten har rätt att ändra Villkoren med 30 kalenderdagers förvarning. Tjänsten upplyser om väsentliga ändringar i Villkoren. Denna information kan ses på Användarens konto när Användaren är inloggad. Om ändringarna rör förhållanden där det krävs samtycke kommer Användaren att bli ombedd att lämna ett uppdaterat samtycke nästa gång Användaren loggar in på Tjänsten.

### **2.6**

Användaren har rätt att utan förvarning avregistrera sitt konto på Tjänsten. Som Användare kan man avregistrera sitt konto genom att trycka på "Din profil" uppe i högra hörnet, välja fliken "Kontoinställningar", trycka på knappen "Avregistrera din användarprofil" och därefter följa anvisningarna.

### **2.7**

Som Användare av Tjänsten är du välkommen att recensera Tjänsten på olika recensionstjänster. Det ges dock inte något incitament till eller någon belöning för en recension av vår Tjänst. Det ges heller inte, varken direkt eller indirekt, betalning för en recension av Tjänsten.

### **2.8**

Det är inte tillåtet att skapa mer än en användarprofil per person utan ett särskilt avtal med Tjänsten. Brott mot detta anses vara ett allvarligt missbruk av Tjänsten, se avsnitt 8 i dessa Villkor.

## **3. För bostadssökande**

### **3.1**

En bostadssökande är en person som aktuellt letar efter en ny bostad. Endast bostadssökande får registrera sig som bostadssökande på Tjänsten.

Det understryks att man inte får registrera sig som bostadssökande utan att man faktiskt söker bostad, exempelvis enbart för att hålla sig uppdaterad om marknaden, eftersom detta kan slösa med andra användares tid.

Användaren ska säkerställa att sökannonsens innehåll är rättvisande och sanningsenligt. Användaren får inte skriva personuppgifter, däribland namn, e-postadress, telefonnummer, profiler på sociala medier, webbadresser m.m., eller känsliga personuppgifter, däribland uppgifter om politisk tillhörighet, etniskt ursprung, religiös eller filosofisk övertygelse, fackföreningstillhörighet, genetiska uppgifter, hälsouppgifter, sexuella förhållanden eller sexuell läggning m.m., i en sökannons.

Om Tjänsten blir uppmärksam på att en sökannons innehåller personuppgifter eller känsliga personuppgifter kommer sökannonsen att deaktiveras omedelbart. Tjänsten har rätt att återge hela sökannonsens innehåll på Tjänsten, på andra hemsidor, på sociala medier och hos samarbetspartners. Sökannonsen ska inaktiveras av Användaren omedelbart, och senast två dagar efter, att bostadssökningen inte längre är aktuell. Överträdelse av denna punkt medför omedelbar avstängning av Användarens konto och borttagning av Användarens annons.

### **3.2**

Bostadssökaren får dessa tjänster utan att betala: Bostadssökaren kan skapa en sökannons. Bostadssökaren kan få besked om relevanta bostäder via e-post. Bostadssökaren kan kontakta de hyresvärdar/säljare som har uppgraderat till Betalningsanvändare.

Bostadssökaren får dessa fördelar genom att uppgradera till Betalningsanvändare: Bostadssökarens sökannons kan placeras högre i sökresultaten. Bostadssökaren kan få snabbare besked via e-post om eftertraktade bostäder. Bostadssökaren får tillgång till alla bostäder i

Tjänsten. Om en bostad är upplagd direkt av en hyresvärd/säljare får den bostadssökande kontaktuppgifter till denne. Om en bostad är ett kompletterande sökresultat kan den bostadssökande gå vidare till originalkällan. Tjänsten kan erbjuda rabatterade produkter som omfattar färre fördelar.

### 3.3

Vid registrering som bostadssökande är Användaren skyldig att publicera en sökannons som innehåller en beskrivning av den önskade bostaden inom tre vardagar från registreringsdagen.

### 3.4

Bostadssökande kan lägga in ett foto på sin sökannons. Det är den bostadssökandes fulla ansvar att fotot är relevant, sedvanligt och lagligt, vilket alltid tolkas av Tjänsten, inklusive att fotot inte är av sexuell karaktär och att bostadssökaren har de nödvändiga immateriella rättigheterna till fotot som laddas upp på Tjänsten. Om uppladdat material överskrider andras rättigheter kommer materialet att raderas utan förvarning så snart Tjänsten blivit uppmärksam på detta.

### 3.5

Den bostadssökande kan bli kontaktad av hyresvärdar/säljare via e-post och telefon i följande situationer:

Om man som bostadssökande skapar en sökannons kan man bli kontaktad av hyresvärdar/säljare med erbjudanden om bostäder som matchar önskemålen i sökannonsen.

Om man som bostadssökande hämtar information om en bostadsannons som är skapad direkt på Tjänsten av en hyresvärd/säljare, delas den bostadssökandes kontaktuppgifter med hyresvärden/säljaren, så att den bostadssökande kan bli kontaktad med ytterligare information om den specifika bostaden.

Om den bostadssökande inte vill bli kontaktad av hyresvärdar/säljare i samband med inhämtning av information om bostadsannonser kan detta väljas bort genom att skicka ett e-postmeddelande till [support@bostadsdeal.se](mailto:support@bostadsdeal.se). Kom ihåg att vänta på bekräftelse innan du använder Tjänstens databas med bostäder igen.

### 3.6

Den bostadssökande accepterar att Tjänstens databas med bostäder inte kan vara 100 procent uppdaterad, och att det kan förekomma fel i en mindre del av sökresultaten eller annonserna. Detta kan bero på flera orsaker, däribland tredjeparts-latens, tidsfördröjning mellan publicering och uppdatering i datamängden, eller att den ursprungliga källan inte uppdaterats korrekt.

Dels kan en hyresvärd/säljare som har skapat en bostadsannons på Tjänsten exempelvis glömma att inaktivera annonsen när bostaden inte längre är tillgänglig. Dels kan det inte undvikas att en bostad tas ned från en extern hemsida i en kortvarig period innan Tjänstens robot besöker hemsidan där bostaden annonseras. Dels kan det inte undvikas att bostäder som inte längre finns på marknaden fortsatt visas som tillgängliga på externa hemsidor, eftersom webmastern på den externa hemsidan har glömt att uppdatera detta.

### 3.7

Det är den bostadssökandes fulla ansvar att säkerställa att en hyresvärd/säljare har rätt att hyra ut eller sälja bostaden och att all information om bostaden är korrekt innan betalning överförs till hyresvärden/säljaren.

### 3.8

Tjänsten har inget internt e-postsystem som gör det möjligt för hyresvärden/säljaren att vara anonym. I stället mottas hyresvärdens/säljarens kontaktuppgifter direkt. Det kan antingen vara i form av en länk till den hemsida där hyresvärden/säljaren har annonserat sina bostäder eller i form av direkta kontaktuppgifter, om hyresvärden/säljaren har registrerat en användarprofil och skapat sin bostad direkt på plattformen.

Det understryks att Tjänsten endast levererar hyresvärdens/säljarens kontaktuppgifter. Tjänsten tar således inte ansvar för att hyresvärden/säljaren hör av sig på förfrågningar inom ett bestämt tidsrum.

## 4. För hyresvärdar/säljare

### 4.1

En hyresvärd/säljare är en person eller aktör, exempelvis privata säljare, fastighetsmäklare och advokater, som har rätt att hyra ut eller sälja en tillgänglig bostad. Hyresvärdar/säljare får endast annonsera bostäder som de antingen själva har äganderätt över eller som de har en otvetydig, skriftligt dokumenterad rätt att annonsera.

### 4.2

Vid registrering av ett konto som hyresvärd/säljare förpliktar Användaren sig till att endast kontakta potentiella bostadssökande med erbjudanden om bostäder som Användaren har rätt att hyra ut eller sälja, och som passar till den specifika bostadssökarens önskemål och behov som har angivits i sökannonsen på Tjänsten.

### 4.3

Det är hyresvärdens/säljarens fulla ansvar att information och data i bostadsannonser är rättvisande och sanningsenliga. Hyresvärden/säljaren ansvarar för att säkerställa att denne har de nödvändiga immateriella rättigheterna till allt material som laddas upp på Tjänsten. Om uppladdat material överskrider andras rättigheter kommer det att tas bort så snart Tjänsten blir uppmärksam på detta.

Tjänsten har rätt att återge hela eller delar av bostadsannonsens innehåll på Tjänsten, på andra hemsidor, på sociala medier och hos samarbetspartners. Användaren får inte skriva personuppgifter eller känsliga personuppgifter i en annons. Om Tjänsten blir uppmärksam på att en annons innehåller personuppgifter eller känsliga personuppgifter kommer Användarens profil att deaktiveras omedelbart. Användaren ska inaktivera annonser omedelbart när bostaden inte längre är tillgänglig.

### 4.4

Vid utskick av erbjudanden och annan kommunikation med bostadssökande är hyresvärden/säljaren skyldig att säkerställa att inga kontaktuppgifter till andra Användare är tillgängliga för mottagaren i erbjudandet eller kommunikationen. Däribland är det inte tillåtet att kontakta flera Användare med samma e-postmeddelande, om Användarna på så sätt får kännedom om varandras e-postadresser.

### 4.5

Hyresvärdar/säljare får dessa tjänster utan att betala: Hyresvärden/säljaren kan skapa en bostadsannons, där bostadssökande som är Betalningsanvändare kan kontakta hyresvärden/säljaren. Hyresvärden/säljaren får besked via e-post om relevanta bostadssökande som har skapat en sökannons. Hyresvärden/säljaren kan kontakta de bostadssökande som har skapat en sökannons och samtidigt har uppgraderat till

Betalningsanvändare.

Hyresvärdar/säljare får dessa fördelar genom att uppgradera till Betalningsanvändare: Hyresvärdens/säljarens bostadsannons placeras högre upp i sökresultaten. Alla bostadssökande, oavsett om bostadssökaren är registrerad som Betalningsanvändare eller inte, kan kontakta hyresvärdens/säljaren via dennes annons. Hyresvärdens/säljaren kan kontakta alla bostadssökande som har skapat en sökannons. Tjänsten kan erbjuda rabatterade produkter som omfattar färre fördelar.

#### 4.6

När en hyresvärd/säljare skapar en bostadsannons kan hyresvärdens/säljaren kontaktas via e-post eller telefon av bostadssökande.

### 5. Ansvarsfriskrivning

#### 5.1

Tjänsten är en automatiserad datadriven informations- och kontaktplattform för bostäder. Tjänsten innehåller både användargenererat innehåll, där bostadssökande och hyresvärdar/säljare kan publicera annonser eller sökannonser, samt information om tillgängliga bostäder som samlas in från fritt tillgängliga källor.

Tjänsten tillhandahåller information, sökresultat, vidarebefordran till ursprungliga källor och kontaktuppgifter där detta är tillgängligt. Tjänsten är enbart en teknisk informations- och kontaktplattform och tar inte ansvar för information angiven av Användare, information från externa källor eller för något avtal som ingås direkt mellan Användare eller mellan Användare och externa hyresvärdar och säljare.

Användaren accepterar att Tjänstens samlade ansvar under inga omständigheter kan överstiga SEK 0 (noll).

#### 5.2

Tjänsten är inte ansvarig för att de kontaktuppgifter eller vidarebefordringar som levereras av Tjänsten leder till att avtal ingås mellan Användare, eller mellan Användare och externa hyresvärdar och säljare. Tjänsten har inte inflytande över vem hyresvärdens/säljaren väljer att hyra ut eller sälja sin bostad till.

Det understryks att Tjänsten enbart är en automatisk informations- och kontaktplattform som tillhandahåller information, kontaktvägar och kontaktuppgifter mellan bostadssökande och hyresvärdar/säljare. Tjänsten är aldrig involverad i, deltar i, underlättar för eller förmedlar avtal som ingås mellan Användare av Tjänsten.

#### 5.3

I de fall där Tjänsten hämtar information direkt från ett fastighetsbolags hemsida eller annan tredje parts hemsida, ansvarar Tjänsten inte för att informationen som hämtats från hemsidan är korrekt.

#### 5.4

Användaren är personligt ansvarig för den information som Användaren publicerar på Tjänsten.

#### 5.5

Tjänsten är proaktivt optimerad för de mest använda webbläsarna: Chrome, Safari, Edge och Firefox. Tjänsten är inte proaktivt optimerad för marginella webbläsare med mindre marknadsandel, utgångna webbläsare eller webbläsare som ska fasa ut, exempelvis Internet Explorer, Opera, Tor och Vivaldi. Om Tjänsten görs uppmärksam på bristfällig presentation av Tjänsten i en webbläsare oavsett typ, kommer Tjänsten dock reaktivt att rätta felet om det är möjligt.

### 6. Behandling av personuppgifter

#### 6.1

Se vår [personuppgiftspolicy](#) för information kring vår behandling av dina personuppgifter i förbindelse med användning av Tjänsten.

#### 6.2

Tjänsten använder funktioner och innehåll från Google Maps. Användning av dessa funktioner omfattas av Google Maps villkor ([https://maps.google.com/help/terms\\_maps.html](https://maps.google.com/help/terms_maps.html)) och personuppgiftspolicy (<https://www.google.com/policies/privacy>).

### 7. Köpvillkor, abonnemangsvillkor, betalning och ångerrätt

#### 7.1

Alla köp görs online och alla priser på Tjänsten är angivna inklusive moms. Betalning sker med den valda betalningsmetoden.

#### 7.2

Både bostadssökande och hyresvärdar/säljare kan registrera ett Användarkonto och få olika tjänster utan betalning (se 3.2 och 4.5). Användare kan välja att uppgradera till Betalningsanvändare vilket är en abonnemangsprodukt som ger en rad extra fördelar. Det är inte möjligt att köpa tillgång till information om bostäderna styckvis eller i form av klippkort eller liknande. Abonnemanget har ingen bindningstid utöver den aktuella perioden och löper veckovis, då korta abonnemangstider medför en hög flexibilitet som passar optimalt i bostadssökningsprocessen. I punkt 7.11 beskrivs det hur du säger upp ett abonnemang som Betalningsanvändare.

#### 7.3

Så kan du exempelvis köpa ett abonnemang som Betalningsanvändare: Registrera ett Användarkonto eller logga in på ett existerande Användarkonto. Tryck på "Din profil" uppe i högra hörnet av skärmen (du ska vara inloggad), välj "Kontoinställningar" och välj därefter "Bli betalningsanvändare". Bekräfta att du vill köpa ett abonnemang och att Tjänsten automatiskt får företa betalningen via din valda betalningsmetod, var gång en ny abonnemangsperiod påbörjas. Ange dina kortuppgifter och godkänn köpet. Så snart du har godkänt köpet aktiveras abonnemanget och du har tillgång till att använda de tjänster som kommer med abonnemanget.

#### 7.4

Aktuella abonnemangspriser för bostadssökande: Priset vid förstagångsköp är 19 kr. för den första dagen och därefter 249 kr. per 7 dagar i ett löpande abonnemang. Priset för abonnemanget är omräknat genomsnittligt ca. 1 082 kr. per månad. Beloppet dras automatiskt via Användarens valda betalningsmetod när en ny abonnemangsperiod påbörjas, tills abonnemanget sägs upp. Vid uppsägning av abonnemanget inom 1 dag betalas minimipriset på 19 kr. Det är ingen bindningstid på abonnemanget utöver den aktuella abonnemangsperioden. Tjänsten kan potentiellt erbjuda alternativa produkter (annat produktinnehåll, annat pris) efter uppgifter om användarens aktivitetsnivå (profil för e-post-mottagning, avregistrering), uppgifter om tidigare köp och abonnemangsstatus (aktiv/inaktiv). Priset på ett existerande abonnemang tecknat av en konkret Användare kommer dock aldrig att ändra sig.

**7.5**  
Aktuella abonnemangspriser för hyresvärder/säljare: Priset vid förstagångsköp är 39 kr. för den första dagen och därefter 449 kr. per 7 dagar i ett löpande abonnemang. Priset för abonnemanget är omräknat genomsnittligt ca. 1 952 kr. per månad. Beloppet dras automatiskt via Användarens valda betalningsmetod när en ny abonnemangsperiod påbörjas, tills abonnemanget sägs upp. Vid uppsägning av abonnemanget inom 1 dagas betalas minimipriset på 39 kr. Det är ingen bindningstid på abonnemanget utöver den aktuella abonnemangsperioden. Tjänsten kan potentiellt erbjuda alternativa produkter (annat produktinnehåll, annat pris) efter uppgifter om användarens aktivitetsnivå (profil för e-post-mottagning, avregistrering), uppgifter om tidigare köp och abonnemangsstatus (aktiv/inaktiv). Priset på ett existerande abonnemang tecknat av en konkret Användare kommer dock aldrig att ändra sig.

## 7.6

Om betalningen för en ny abonnemangsperiod inte kan genomföras kommer Tjänsten försöka utföra betalningen igen i en period för att säkra att abonnemanget inte upphör oavsiktligt, så att Användaren inte oavsiktligt mister de fördelar som Användaren förväntar sig mottaga, exempelvis att Användaren snabbt får besked om nya bostäder som kommer på marknaden.

## 7.7

Vid köp av produkter på Tjänsten skickas en kvittens via e-post för det ingångna avtalet och köpet, vilken innehåller en beskrivning av avtalet, uppgifter om avtalets parter (i form av Användarens e-postadress och Tjänstens namn, e-post och telefonnummer) samt datumet för när avtalet ingåtts (som framgår av e-postmeddelandets datering). Tjänsten sparar en kopia av det skickade avtalet. Avtalet ingås på svenska.

## 7.8

Om Användarens betalningsmetod utlöper eller spärras kommer abonnemanget utlöpa med utgången av den aktuella abonnemangsperioden.

## 7.9

På sidan "Fakturor m.m." kan alla fakturor hämtas. Tryck på "Din profil" uppe i högra hörnet av skärmen (du ska vara inloggad på ditt konto). Tryck därefter på sidan "Fakturor m.m.".

## 7.10

Så här utövas ångerrätten: Den lagstadgade ångerrätten på 14 dagar gäller när du tecknar ett Betalningsanvändare-abbonemang på Tjänsten. Betalningsanvändaren accepterar dock att ångerrätten upphör om Betalningsanvändare utnyttjar Tjänstens Betalningsanvändare-fördelar. Det kan t.ex. vara genom att Betalningsanvändare begär information om en bostad eller en bostadssökande, eller genom att Betalningsanvändare skapar en annons för sin bostad eller sin bostadssökning. En Betalningsanvändare kan utöva sin ångerrätt genom att skicka ett otvetydigt e-postmeddelande till [support@bostadsdeal.se](mailto:support@bostadsdeal.se). Om Betalningsanvändaren använder sin ångerrätt kommer det debiterade beloppet att krediteras inom 14 dagar från den dag då Tjänsten tog emot meddelandet.

## 7.11

Så sägs abonnemanget upp: Tryck på "Din profil" uppe i högra hörnet av skärmen (du ska vara inloggad på ditt konto). Tryck därefter på sidan "Kontoinställningar". Tryck därefter på knappen "Abbonemangsinställningar". Följ instruktionerna på den sida som kommer fram efter att du tryckt på knappen "Abbonemangsinställningar". Ett abonnemang kan också sägas upp genom att skicka ett e-postmeddelande till [support@bostadsdeal.se](mailto:support@bostadsdeal.se). Det betonas att ett abonnemang inte avslutas genom att inaktivera användargenererat innehåll i form av till exempel en annons eller en sökannons, eftersom abonnemanget ger tillgång till flera olika förmåner. När Användaren säger upp abonnemanget dras det inte fler pengar på Användarens konto och tillgången som Betalningsanvändare utlöper automatiskt när den aktuella abonnemangsperioden utlöper. När abonnemanget sägs upp skickas ett e-postmeddelande till Användaren med en bekräftelse av uppsägningen. Om detta bekräftelsemeddelande inte skickas är uppsägningen inte registrerad. Det är Användarens ansvar att kontrollera att Användaren har mottagit bekräftelsemeddelandet samt att kontakta Tjänsten om Användaren inte har mottagit bekräftelsemeddelandet.

## 8. Användarens användning och missbruk av Tjänsten

### 8.1

Missbruk av Tjänsten eller underlåtenhet att följa Villkoren utgör var för sig ett väsentligt avtalsbrott av Villkoren, som ger Tjänsten rätt att stänga Användarens konto på Tjänsten och radera innehållet i Användarens annonser och sökannonser samt säga upp Villkoren p.g.a. väsentligt avtalsbrott. Om Tjänsten bedömer att avtalsbrottet är av särskild grov karaktär kan Användaren bli permanent avstängd från Tjänsten.

### 8.2

I de fall där Användarens agerande medför förlust av information i Tjänsten eller på annat sätt orsakar skada för Tjänsten eller andra Användare, är Användaren ansvarig för att ersätta sådan skada i enlighet med dansk lagstiftning. Användaren ansvarar inte för indirekta skador såsom utebliven vinst eller omsättningsförlust. Förlust av data ska betraktas som en direkt skada. Om en annan Användare än den skadevållande Användaren lider skada, har Tjänsten rätt att överlåta sitt krav mot den skadevållande Användaren till den skadelidande Användaren.

### 8.3

Användaren får inte avkoda Tjänsten eller på något annat sätt försöka få tillgång till källkoden eller dokumentationen tillhörande Tjänsten, inklusive struktur och sammansättningen av Tjänsten utöver vad som följer en normal användning av Tjänsten.

### 8.4

Användaren får inte sälja, överlåta, distribuera, ge licens till, hyra ut, leasa, låna ut eller på ett annat sätt ge tillgång till Tjänsten till någon annan än Användaren själv.

### 8.5

Tjänsten ger inte några immateriella rättigheter till Användare, varken helt eller delvis. Användaren får inte kopiera, reproducera, publicera, ladda upp, skicka eller distribuera något material från Tjänsten utan föregående skriftlig tillåtelse från Tjänsten.

## 9. Tillämplig lag och tvistelösning

### 9.1

Dessa Villkor och varje avtal som ingås mellan Tjänsten och Användaren lyder under dansk lagstiftning. Den danska köplagens regler om fel kan användas. Om Användaren är konsument och är bosatt i Sverige, kan Användaren också åberopa sig tvingande konsumentskyddsregler efter svensk lagstiftning.

### 9.2

Varje tvist mellan Tjänsten och Användaren, som inte kan lösas vid förhandling, ska avgöras av Københavns Byret (Köpenhamns domstol) i Danmark som första instans. Om Användaren är konsument och bosatt i Sverige, kan tvisten dock avgöras av en svensk domstol.

